

Algemeen

- U moet eHerkenning hebben aangevraagd (zie www.e-herkenning.nl)
- Instructies voor het gebruik van e-CertNL treft u aan na het inlogscherm wanneer u klikt op uw bedrijfsnaam en vervolgens op 'Rondleiding'

Specifieke items

- Indien u een gezondheidscertificaat aanvraagt heeft u de keuze uit:
 - o Gezondheidscertificaat Overheid
(alleen voor de standaard gezondheidsclausules)
 - o Gezondheidscertificaat COKZ
(indien u naast de standaard gezondheidsclausules ook nog aanvullende clausules wenst)
- Als aanvragen op ROOD komen te staan dan wordt de discrepantie onder het tab 'zekerheden' vermeld. U dient de wijziging aan te brengen alvorens u de aanvraag instuurt voor inspectie
- De productomschrijving moet compleet en duidelijk zijn. In veel gevallen (bijvoorbeeld bij kaas, volle melkpoeder, karnemelkpoeder, gecondenseerd melk, geëvaporeerde melk en boter) moet het vetpercentage vermeld worden. Het type product moet ook uit de omschrijving ("kaas" vermelden als het kaas is) blijken.
- Producten moeten reeds zijn geproduceerd. Indien u een productieperiode van hetzelfde maand als uw aanvraag vermeld, moet u het bewijs omtrent de werkelijke productiedatum "uploaden" in e-CertNL
- De geadresseerde dient volledig met adres (niet alleen een postbus) vermeld te worden

Inspectie aanvragen en fysieke keuringen

- Aanvragen voor inspectie worden tenminste drie dagen voor de exportdatum ingediend
- Aanvragen die vóór 16:00 uur ingediend worden ter inspectie, moeten de volgende werkdag vanaf 08:00 uur tot de werkdag daarna 13:00 uur klaar staan voor een eventuele fysieke keuring (tenzij anders is afgesproken). Aanvragen die ná 16:00 uur ter inspectie worden aangeboden, dienen een werkdag langer gereed te staan voor een eventuele fysieke keuring
- In specifieke gevallen en situaties maakt de buitendienst afspraken met de opslaglocatie en/of de aanvrager. Meestal gebeurt dit bij aanvragen voor Brazilië en de Douane-Unie
- Voor Brazilië, Douane-Unie en herkeuringen geldt een keuringstermijn van 5 werkdagen
- Voor partijen die niet klaar staan voor keuring zullen geen certificaten worden verstrekt
- Aangevraagde inspecties worden uiterlijk binnen 24 uur (één werkdag) uitgevoerd
- Fysieke keuringen worden door een inspecteur op de opslaglocatie uitgevoerd
- Indien u een aanvraag heeft die niet binnen de hiervoor genoemde termijnen valt (bijvoorbeeld vertrek in het weekend), meldt dit te allen tijde per e-mail met vermelding in het onderwerpregel dat het SPOED betreft. Bij niet tijdige meldingen kan uw aanvraag niet in behandeling worden genomen en zullen er geen certificaten worden verstrekt
- De zending mag de opslaglocatie verlaten op het moment dat de aanvraag "groen" is. Dit is geheel op eigen risico en verantwoording. Het COKZ houdt zich het recht voor om elke aanvraag fysiek te controleren op de opslaglocatie als dat als noodzakelijk wordt geacht door het COKZ
- De partij dient zich nog in Nederland te bevinden tot de aanvraag gewaarmerkt is en de status 'Verstrekt' toegekend krijgt

Afgifte van de certificaten

- Certificaten die voor 10:00 uur in e-CertNL door de aanvrager definitief zijn gemaakt, worden dezelfde werkdag geprint en verzonden. Certificaten die alleen elektronisch aan derde landen worden verstrekt zullen niet op papier worden afgedrukt en toegezonden
- Certificaten kunnen iedere werkdag vanaf 13.00 uur worden afgehaald mits de verzendwijze op "afhalen" staat