

Aandachtspunten gebruik E-CERTNL

- U moet E-herkenning hebben aangevraagd (zie daarvoor www.e-herkenning.nl)
- Instructies voor het gebruik van E-CERTNL treft u aan op de startpagina voordat u E-CERTNL opent
- Als aanvragen op ROOD komen te staan ligt de oplossing meestal bij de aanvrager zelf. Hier dus graag eerst zelf naar kijken. In ieder geval moet het probleem eerst worden opgelost voordat een inspectie aangevraagd wordt
- De productomschrijving moet compleet en duidelijk zijn. In veel gevallen (bijvoorbeeld bij kaas, volle melkpoeder, karnemelkpoeder, gecondenseerd melk, geëvaporeerde melk, boter) moet het vetpercentage vermeld worden. Het type product moet ook uit de omschrijving (“kaas” vermelden als het kaas is) blijken.
- Producten moeten reeds zijn geproduceerd. Indien u een productieperiode in uw aanvraag noemt en die periode betreft dezelfde maand als de maand van aanvraag, moet u het bewijs omtrent de werkelijke productiedatum “uploaden” in E-CERTNL
- Bij het gebruik van een LC omschrijving die meer beschrijft dan de productomschrijving, dient u een kopie van de LC te “uploaden” in E-CERTNL
- De geadresseerde dient volledig met adres (niet alleen een postbus) vermeld te worden.
- Indien u een gezondheidscertificaat aanvraagt heeft u de keuze uit:
 - o Gezondheidscertificaat Overheid
(alleen voor de standaard clausules)
 - o Gezondheidscertificaat COKZ
(indien u naast de standaard clausules ook nog aanvullende clausules nodig heeft)
- Aanvragen voor inspectie worden tenminste drie dagen voor de exportdatum ingediend
- Kaas dient gekeurd te worden. Producten moeten de werkdag volgend op de aanvraag van de inspectie vanaf 8 uur tot de werkdag daarna 13.00 uur klaar staan voor keuring (tenzij anders is afgesproken)
- Voor andere keuringen (Brazilië, Douane Unie, waaronder in dat geval ook kaas valt) moet de zending de werkdag na aanvragen inspectie vanaf 8.00 uur gereed staan voor keuring. Over het aantal dagen dat de partijen klaar moeten staan maakt de buitendienst per situatie (opslaglocatie / aanvrager) afspraken
- Als een aanvraag voor inspectie na 16.00 uur is ingediend, wordt hij geacht de volgende werkdag te zijn ingediend
- Voor partijen die niet klaar staan voor keuring zullen geen certificaten worden verstrekt
- De goedkeuring voor bovengenoemde inspecties wordt door de keurmeester gedaan.
- Aangevraagde inspecties worden op kantoor in Leusden uiterlijk na 24 uur (één werkdag) uitgevoerd.
- Als wij u bellen met vragen naar aanleiding van een uitgevoerde inspectie en u moet e.e.a. in E-CERTNL aanpassen, verzoeken wij u zelf na aanpassing telefonisch contact op te nemen en te vragen naar de medewerker die u gebeld heeft
- Indien u een aanvraag heeft die binnen de hiervoor genoemde termijnen valt (bijvoorbeeld vertrek in weekend), dat dan graag per mail aan ons melden met vermelding in het onderwerp dat het SPOED betreft. Bij niet tijdige melding kan uw aanvraag niet in behandeling worden genomen en zullen geen certificaten worden verstrekt.
- Voordat u daadwerkelijk certificaten aanvraagt doet u er verstandig aan de voorbeelden eerst grondig na te kijken (dat kan uiteraard ok al bij het invoeren van aanvraaggegevens in E-CERTNL)
- Partijen moeten zich in Nederland bevinden indien u certificaten aanvraagt. Achteraf zullen geen certificaten verstrekt worden
- Certificaten die voor 9.30 in E-CERTNL door de aanvrager definitief zijn gemaakt, worden dezelfde werkdag geprint en verzonden. Certificaten die alleen elektronisch aan derde landen worden verstrekt zullen niet op papier worden afgedrukt en toegezonden.
- Het ophalen van certificaten dient door de aanvrager goed aangegeven te worden. Certificaten kunnen iedere werkdag vanaf 13.00 uur worden afgehaald
- Indien u ontdekt dat uw certificaten niet juist zijn en de zending is nog niet is vertrokken, kunt u nieuwe certificaten aanvragen. Daarnaast dient u ons een mail te sturen dat u een aanvraag opnieuw heeft ingediend, waarbij u aan moet geven wat de reden van vervanging is en welke aanvraag vervangen wordt. Tevens moet u de oude certificaten per ommegaande aan ons retourneren. Indien het een aanvraag betreft waarvoor een keuring wordt / is uitgevoerd (kaas, Brazilië, Rusland), dan dient u tevens de opslaglocatie in uw email te vermelden